

**Договор
оказания платных образовательных услуг
(публичная оферта)**

г. Самара

Индивидуальный предприниматель Толстинева Ольга Юрьевна, именуемая в дальнейшем "Исполнитель", лицензия на осуществление образовательной деятельности от "19" декабря 2022г. № Л035-01213-63/00632433, выдана Министерством образования и науки Самарской области, в лице министра Акопяна В.А, предлагает любому гражданину РФ - физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий договор на указанных ниже существенных условиях.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой Исполнителя (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором. Оферта адресована любым физическим и юридическим лицам.

Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем ее размещения в сети Интернет на сайте <https://to-sha.ru/> Оферта действует бессрочно. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора, и равносителен заключению Договора возмездного оказания услуг. Датой заключения договора считается дата внесения Заказчиком первой оплаты

Исполнитель вправе отменить оферту в любое время без объявления причин. В оферту могут быть внесены изменения и дополнения, которые вступают в силу со дня, следующего за днем их размещения в сети Интернет на сайте <https://to-sha.ru/>

Местом размещения оферты считается город Самара, Российская Федерация.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по обучению _____ (фио ребенка) _____ рождения (далее - Обучающийся), а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги в порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, представлены на сайте <https://to-sha.ru/>

Форма обучения: очная

Местом оказания услуг являются помещения и/или площадки, определяемые Исполнителем и указанные на сайте <https://to-sha.ru/>

Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения): 9 месяцев.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные Исполнителем условия приема, в Детский центр «Тоша».

2.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных п. 1.2 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий.

2.1.3. Довести до сведения Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.1.4. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

2.1.5. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.6. После прохождения Обучающимся полного курса обучения и успешной итоговой аттестации обеспечить выдачу грамоты или диплома.

2.1.7. Выдать Обучающемуся документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае его отчисления из образовательной организации до завершения им обучения.

2.1.8. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

2.1.9. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания образовательных услуг Обучающемуся в объеме, предусмотренном п. 1.2 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

2.1.10. Устранить недостатки оказываемых услуг в следующие сроки: 30 дней.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

2.2.2. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

2.2.3. Обеспечить выполнение Обучающимся заданий по подготовке к занятиям, выдаваемых педагогическими работниками Исполнителя.

2.2.4. Обеспечить соблюдение Обучающимся правил внутреннего распорядка, учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.

2.2.5. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Права Сторон

3.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также осуществлять подбор и расстановку кадров.

3.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя:

- предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных п. 1.2 настоящего Договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;

- получения полной и достоверной информации об оценке знаний, умений и навыков Обучающегося, а также о критериях этой оценки;

- предоставления Обучающемуся права пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

- обеспечить предоставление Обучающемуся права пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату.

4. Цена Договора и порядок расчетов

4.1. Стоимость оказанных услуг устанавливается на основании прайс-листа Исполнителя, размещенного на сайте <https://to-sha.ru/>

4.2. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится ежемесячно авансовыми платежами любым способом, не запрещенным законодательством РФ.

5. Срок действия Договора и порядок его расторжения

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента выполнения Исполнителем своих обязательств.

5.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5.3. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут в случаях, установленных п. п. 6.3, 6.4 настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Иные основания расторжения настоящего Договора и порядок его расторжения определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность и порядок разрешения споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.7. При невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров Стороны передают споры для разрешения в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Детский центр «ТОША»
ИП Толстинева О.Ю.
ИНН 631600710352
ОРГНИП 309631621700020
р/с 40802810654400036598
БИК 043601607
Банк ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810200000000607
тел. 89276897095, olgatolstineva@yandex.ru

Правила посещения детского центра «Тоша».

1. Занятия в детском центре проводятся в группах до 7 человек, занятия у логопеда индивидуально.
2. На занятия необходимо приходить за 10 мин. до начала занятия, чтобы опозданием не нарушать концентрацию внимания всей группы. С этой же целью необходимо отключать звук мобильных телефонов или переводить их в виброрежим.
3. Сопровождающие лица посещают занятия вместе с ребенком в возрасте от 1,5 года до 2.5 лет. С ребенком на занятии может находиться только один человек. С 2.5 лет – дети занимаются самостоятельно.
4. Детский центр «ТОША» оказывает услуги только по предварительной (авансовой) оплате. Оплачивая первый абонемент, вы подтверждаете согласие с правилами нашего центра и готовы их соблюдать.
5. Приобретая абонемент, вы закрепляете за собой место в группе.
6. Продление абонемента производится за 2-3 дня до окончания срока абонемента. Если абонемент своевременно не продлен, то закрывается допуск к занятиям и сгорает бронирование места в группе. Право на данное место в группе может быть передано другим клиентам.
7. Абонементы продаются на 4, 8 и более занятий. Абонементы продаются без пропуска дат.
8. Деньги за проданные абонементы возврату не подлежат
9. Перенос пропущенных занятий возможен только при покупке абонемента на следующий период и при наличии справки из медицинского учреждения. В рамках текущего и пролонгированного абонемента пропущенные занятия можно посетить без дополнительной оплаты. При переносе занятий на следующий календарный месяц необходима оплата 50% стоимости пропущенных занятий. При покупке абонемента по льготной цене пропущенные занятия на следующий месяц не переносятся и не отрабатываются.
При этом клиент должен уведомить администратора об отсутствии ребенка на занятиях (телефонный звонок, SMS, Viber или WhatsApp, директ Инстаграм) не позднее, чем за 3 часа до занятия и в дальнейшем прислать копию справки. В случае пропуска занятия без уважительной причины и без предупреждения о пропуске занятия, стоимость пропущенного занятия списывается, не отрабатывается и не компенсируется.
10. Клиент может воспользоваться «Заморозкой абонемента»: при форс-мажорных обстоятельствах (серьезная болезнь, травма и т. д.). Предоставляется в исключительных случаях по личному заявлению Заказчика на имя руководителя.
11. Если центр посещают 2 и более детей, то второй ребенок получает скидку 10% (при покупке абонементов на месяц 2 раза в неделю).
12. На занятиях запрещена фото- и видеосъемка, т.к. технология проведения занятий является интеллектуальной собственностью.
13. Родители или другие сопровождающие лица могут приводить детей на занятия не раньше, чем за 15 минут до начала занятия. При желании родитель может покинуть Центр в то время, пока идет занятие и ребенок находится в учебном классе. Однако к моменту завершения занятия сопровождающий ребенка взрослый должен вернуться. Центр несет ответственность за ребенка во время занятия. До начала занятия и после его окончания Центр не может гарантировать безопасность ребенка.
14. В случае объективной невозможности педагогу провести занятия, детский центр оставляет за собой право заменить его на другого.
15. В случае, если у ребенка имеются признаки заболевания, педагог или администратор могут попросить Вас пропустить занятие, чтобы не подвергать риску здоровье других детей в группе. Вам будет предоставлена возможность посетить занятие с другой группой, когда Ваш ребенок будет здоров.

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____, (Ф.И.О. субъекта персональных данных) зарегистрированный (ая) по адресу: _____, проживающий (ая) по адресу _____, телефон _____,

даю согласие на обработку моих персональных данных ИП Толстинева О.Ю. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: 1. фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения; 2. адрес регистрации / фактического проживания; 3. номер телефона (мобильный/домашний/рабочий) 4. адрес электронной почты; 5. паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения); 6. данные супруга (-и), указанные в п. 1-5 данного перечня; 7. содержание, объем, стоимость и размер фактической оплаты оказанных по договору услуг. 8. иные сведения, указываемые ИП Толстинева О.Ю. при заполнении анкеты при первом посещении детского центра. Я даю согласие на использование персональных данных в целях: - оказания услуг по присмотру и уходу за несовершеннолетним _____; - заключения договора на оказание услуг; (Ф.И. ребёнка) - получения информации, связанной с оказанием услуг по договору; - получения иной информации от ИП Толстинева О.Ю.; Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанной цели, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ. Я проинформирован(а), что ИП Толстинева О.Ю. гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами. Данное согласие действует бессрочно. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.